

## キャンセル・返品への対応について

### ■ ご注文の取消し(キャンセル)について

ご注文の取消し(キャンセル)の対応については、商品や出荷日によって異なりますので、マーケティングセンターへご連絡ください。但し、商品や出荷日などによりお受けできない場合もございますのでご了承願います。

| ご注文の取消し(キャンセル)ご連絡日       | 受付可否 |
|--------------------------|------|
| ご注文日当日(確認書にて納期回答を送付するまで) | OK   |
| ご注文日当日(確認書にて納期回答を送付済み)   | OK*  |
| ご注文日翌日から出荷日前々日           | OK*  |
| 出荷日前日                    | NG   |
| 出荷日当日                    | NG   |

\*に該当する場合は有償となります。

### ●ご注文の取消し(キャンセル)手数料

|         | 手数料                          |
|---------|------------------------------|
| 手動ステージ  | 手動ステージ 1,200 円/軸             |
| 自動ステージ  | 自動ステージ 3,000 円/軸             |
|         | コントローラ 3,000 円/台             |
|         | ドライバ/ケーブル単品 1,200 円/台        |
| オプトロニクス | ホルダ : F シリーズ(一部除く) 1,000 円/台 |
|         | ベース : A シリーズ(一部除く) 600 円/台   |

※以下の商品は、ご注文の取消し(キャンセル)をお受けできませんので、ご注意ください。

|               |                                |
|---------------|--------------------------------|
| オプトロニクス       | ホルダ : F シリーズ以外、F510C・F13・F510  |
|               | ベース : A シリーズ以外                 |
|               | ベース : A400 シリーズ、A60、A61        |
|               | オブティクス                         |
|               | レーザ関連                          |
|               | テーブル(除振台・定盤関連※Jで始まる型式、VR シリーズ) |
| システム関連        | 光ファイバ調芯                        |
|               | 光センサ                           |
| 特注品           | U・US・UH・UD・UT・UA で始まる型式        |
| 自動ステージ・手動ステージ | UX で始まる型式                      |

### ■ 商品の返品について

商品の返品については、商品によって対応が異なりますので、マーケティングセンターへご連絡ください。但し、商品によりお受けできない場合もございますのでご了承願います。

### ●返品手数料

|         | 返品手数料                        |
|---------|------------------------------|
| 手動ステージ  | 手動ステージ 2,000 円/軸             |
| 自動ステージ  | 自動ステージ 5,000 円/軸             |
|         | コントローラ 5,000 円/軸             |
|         | ドライバ/ケーブル単品 2,000 円/台        |
| オプトロニクス | ホルダ : F シリーズ(一部除く) 1,500 円/台 |
|         | ベース : A シリーズ(一部除く) 1,000 円/台 |

※現品をご返却頂き、不具合が無いことを確認した上で最終受付とさせていただきます。

※開梱された場合は返品をお受けできません。

※以下の商品は、返品をお受けできませんので、ご注意ください。

|               |                                |
|---------------|--------------------------------|
| オプトロニクス       | ホルダ : F シリーズ以外、F510C・F13・F510  |
|               | ベース : A シリーズ以外                 |
|               | ベース : A400 シリーズ、A60、A61        |
|               | オブティクス                         |
|               | レーザ関連                          |
|               | テーブル(除振台・定盤関連※Jで始まる型式、VR シリーズ) |
| システム関連        | 光ファイバ調芯                        |
|               | 光センサ                           |
| 特注品           | U・US・UH・UD・UT・UA で始まる型式        |
| 自動ステージ・手動ステージ | UX で始まる型式                      |